

TERMOS E CONDIÇÕES DE ADESÃO, ACESSO E UTILIZAÇÃO DA FATURA ELETRÓNICA DA INDAQUA

A Fatura Eletrónica é um documento comercial, que tem o mesmo valor que a fatura em formato papel, uma vez que contém todas as menções obrigatórias exigidas na lei, sendo garantida a autenticidade da sua origem e a integridade do seu conteúdo. A Fatura Eletrónica da INDAQUA, enviada via correio eletrónico, com a aposição de uma assinatura digital avançada, pode ser utilizada para efeitos fiscais e é válida como recibo após a boa cobrança.

A INDAQUA disponibiliza aos seus CLIENTES a Fatura Eletrónica, de acordo com os seguintes termos e condições:

Adesão

O CLIENTE poderá aderir à Fatura Eletrónica no site www.indaqua.pt, nos nossos balcões de atendimento, por e-mail ou ainda pela linha de atendimento telefónico.

Acesso e Utilização

1. Após adesão à Fatura Eletrónica a INDAQUA enviará ao CLIENTE um e-mail de confirmação de adesão com os termos e condições de adesão, acesso e utilização da fatura eletrónica.
2. A adesão à Fatura Eletrónica terá de ser realizada individualmente para cada conta contrato.
3. A Fatura Eletrónica é enviada para o endereço de correio eletrónico indicada pelo CLIENTE (o seu ou de terceiro autorizado para o efeito).
4. Os códigos de acesso e a utilização da caixa de correio eletrónico, são pessoais, intransmissíveis, para uso exclusivo do CLIENTE e da estrita responsabilidade deste.
5. O CLIENTE obriga-se a comunicar à INDAQUA a alteração do endereço de correio eletrónico e a manter, na sua caixa de correio, espaço disponível para receber as faturas.
6. O CLIENTE poderá, a qualquer momento, cancelar a adesão à fatura eletrónica através das Linhas de Atendimento, passando a receber, no período de faturação seguinte, a fatura em papel na morada de correspondência indicada no contrato respetivo.
7. A INDAQUA poderá, a todo o momento, suspender ou fazer cessar o serviço de fatura eletrónica, nomeadamente nos casos de impossibilidade de entrega desta na caixa de correio eletrónico indicada pelo CLIENTE, passando a receber a fatura em papel na morada de faturação indicada no contrato respetivo.
8. O CLIENTE assume total responsabilidade pela veracidade e exatidão da informação prestada. Aplicar-se-á a legislação em vigor nos casos de falta de poderes, ou outra qualidade para a adesão à fatura eletrónica.
9. Em tudo o que não estiver expressamente regulado nos presentes termos e condições aplica-se disposto no contrato celebrado com o CLIENTE.